

# ( Démarche partagée pour la RSE

Comité des parties prenantes

2 octobre 2012

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# ( Rappel des objectifs de la démarche

## 2 objectifs

- **Élaborer un référentiel RSE** adapté aux Pays de la Loire et partagé par les acteurs du territoire, afin de le décliner dans les politiques de la Région et des entreprises
- **Organiser une manifestation fédératrice** sur la RSE suscitant une large adhésion et permettant à chacun de valoriser son engagement

UNE DÉMARCHÉ INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# ( Rappel des objectifs de la démarche

Et ainsi :

**Fédérer les différents acteurs engagés dans la RSE en Pays de la Loire pour**

- Mettre en valeur leur expertise
- Encourager la coopération
- Favoriser des synergies

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



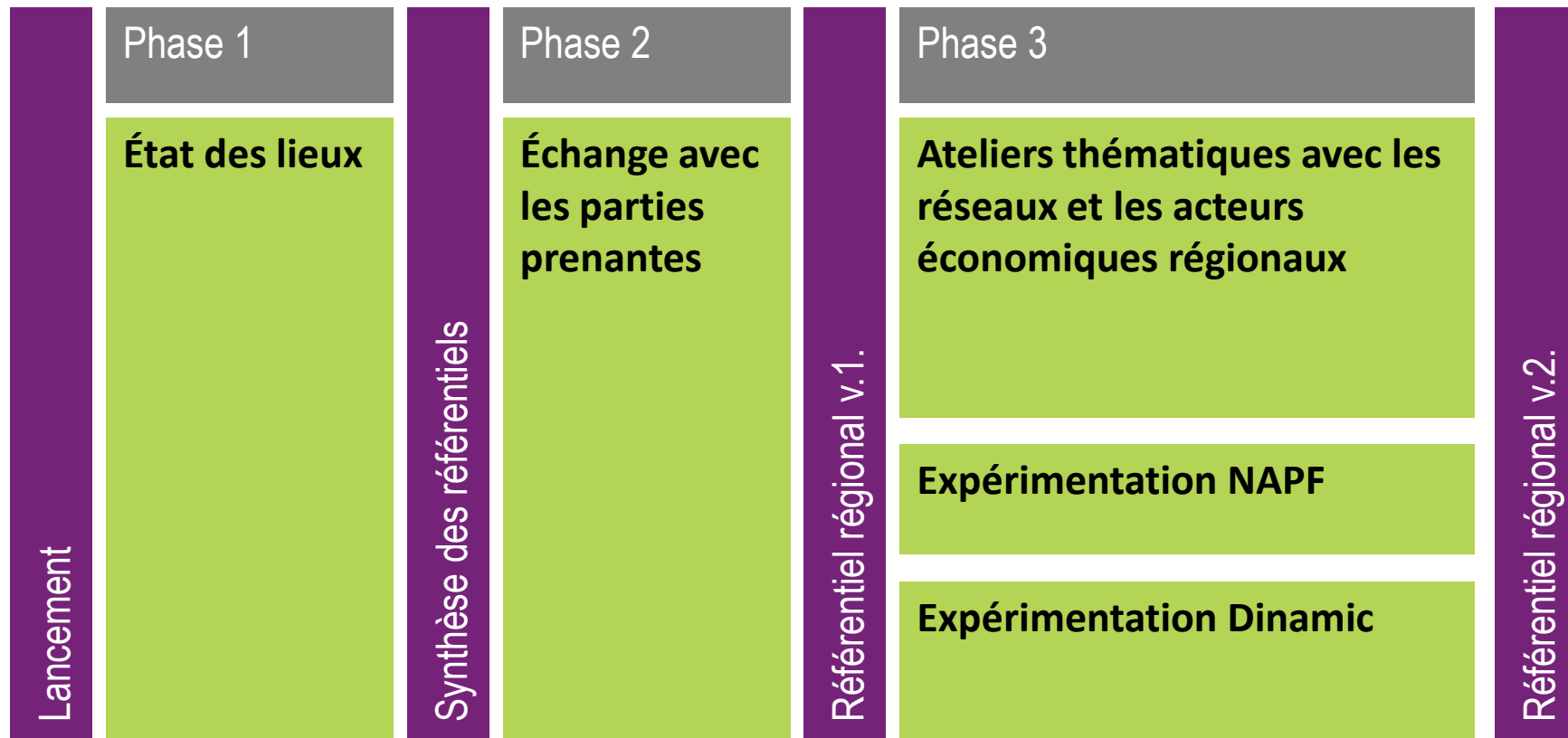
## ( Rappel de la gouvernance

- **Comité de pilotage** pour définir les objectifs, suivre l'avancement, valider les livrables
- **Comité des parties prenantes** pour échanger sur les objectifs, les contenus et la méthode, participer à l'élaboration du référentiel et à sa diffusion en cohérence avec leurs propres actions
- **Comité des acteurs** pour participer à des groupes de travail animés par le comité des parties prenantes et contribuer ainsi à l'élaboration du référentiel et à sa diffusion en cohérence avec leur propres actions

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# Rappel des étapes de la démarche



UNE DÉMARCHÉ INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.

# Rappel des étapes de la démarche

Phase 4

**Diffusion du référentiel auprès des entreprises et des citoyens de la Région**

**Mise en cohérence avec la politique des marchés publics**

**Mise en cohérence avec la politique des aides publiques**

Phase 5

**Échange avec les parties prenantes**

Référentiel régional v.3.

Référentiel régional final

UNE DÉMARCHÉ INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.

# ( Actions engagées

## Mobiliser et recenser

- **Réunion de lancement de la démarche** pour informer sur les objectifs : **113 participants**
- **Rencontres avec les acteurs de la RSE** pour recenser leurs actions et connaître leurs attentes : **10 acteurs rencontrés**
- **Lancement d'une enquête en ligne** pour mesurer la perception de la RSE : **46 réponses**
- **Mise en place d'un blog** pour informer sur la démarche et inviter les acteurs à s'exprimer

# ( Objectifs de la réunion

## Rôle du comité des parties prenantes

- **Échanger sur les objectifs** de la démarche et la méthode
- **Participer à l'animation** de groupes thématiques

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.





( Démarche partagée pour la RSE

**Premières conclusions pour le  
référentiel:  
L'enquête auprès des acteurs de  
la RSE  
en Pays de la Loire**

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# ( Premières conclusions pour le référentiel

## Éléments sur lesquels existe un consensus

- **Caractère nécessairement transversal de la RSE** qui doit se traduire à la fois par des actions environnementales, sociales, sociétales et économiques
- **Importance de l'implication des parties prenantes** dans la définition des enjeux, voire dans la mise en œuvre, et donc d'une transparence à leur égard

# ( Premières conclusions pour le référentiel

## Éléments ressortant de l'enquête

- **Pertinence de créer un référentiel régional** pour tenir compte des enjeux spécifiques de la RSE en Pays de la Loire
- **Imbrication des différents enjeux de la RSE** renforçant l'intérêt d'une démarche transversale
- **Diversité des enjeux** rendant nécessaire une mise en cohérence et une priorisation, afin d'éviter la dispersion, notamment pour les TPE

# ( Démarche partagée pour la RSE

## Rôle et organisation des groupes thématiques

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# ( Rôle des groupes thématiques

- **Confirmer les éléments de l'enquête** pouvant constituer la base du référentiel partagé de la RSE en Pays de la Loire
- **Dépasser les apparentes divergences** révélées par l'enquête sur la perception de la RSE ou les priorités en Pays de la Loire
- **Proposer au comité des parties prenantes** des éléments constitutifs du référentiel partagé pour la RSE en Pays de la Loire

# ( Animation des groupes thématiques

- **Binôme de présidents** chargé d'animer les débats et de s'assurer de l'expression équilibrée de toutes les parties prenantes
- **Binôme de rapporteurs** chargé de restituer la teneur des échanges et les conclusions du groupe thématique au comité des parties prenantes

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# Animation des groupes thématiques

Groupes	Binôme de présidents	Binôme de rapporteurs
Relations fournisseurs	B.Couteau ( <b>DRO</b> ) M. Bourdinot ( <b>CFDT</b> )	N. Poussielgues ( <b>Audencia</b> ) S. Guimard ( <b>Araïs</b> )
Réseaux territoriaux (1)	A.Charlot ( <b>Comité 21</b> ) J. Ngodi ( <b>FACE</b> )	C. Cam ( <b>Audencia</b> ) D. Bouffenie ( <b>St Herblain</b> )
Réseaux territoriaux (2)	F. Boulangé ( <b>MFQM</b> ) JB. Drouet ( <b>IMS</b> )	AL. Guihéneuf ( <b>Audencia</b> ) H. Combe ( <b>EMN</b> )
Démarches sectorielles (1)	F. Rochedreux ( <b>CCIR</b> ) ** F. Doreau ( <b>ARACT</b> )	C. Hochet ( <b>Audencia</b> ) R. Guyony ( <b>Trophées du DD</b> )
Démarches sectorielles (2)	F. Frénéat ( <b>URSCOP</b> ) E. Bouron ( <b>Ordre des experts comptables</b> )	Chargé d'études ( <b>Audencia</b> ) JC Choquet ( <b>CRMA</b> )
Marchés publics	K. Gingreau ( <b>Nantes Métropole</b> ) G. Rampillon ( <b>CJD</b> )	J. Maillet ( <b>Audencia</b> ) M. Genthon ( <b>CG 44</b> )
Conditionnalité des aides	F. Renaud ( <b>Région</b> ) M. Plassart ( <b>UREI</b> )	G. Delrue ( <b>Fondes</b> ) S. Sauvourel ( <b>Angers Loire Métropole</b> )
Événement annuel et rayonnement	P. Moreau ( <b>CGPME</b> ) J. Stern ( <b>CRESS</b> )	A. Marchand ( <b>Région</b> ) A. Poliwposki ( <b>Audencia</b> )

\*\* Sous réserve de modifications

UNE DÉMARCHÉ INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# ( Organisation des groupes thématiques

- 3 réunions organisées à l'occasion des réunions plénières du comité des acteurs
  1. Recensement collectif des différentes initiatives RSE régionales liées à la thématique du groupe
  2. Échange sur les critères RSE les plus souvent utilisés dans ces initiatives
  3. Conclusions des travaux à remettre au comité des parties prenantes pour la construction du référentiel partagé



# ( Fiche technique pour les Présidents – Propos introductifs 1<sup>ère</sup> séance de travail

- L'objectif de la première séance est d'identifier les référentiels sur un ou plusieurs axes de la RSE que vous utilisez ou dont vous avez connaissance et qui concernent votre groupe.
- Nous allons procéder à un tour de table où chacun va se présenter et citer les référentiels RSE utilisés ou connus.
- Ensuite, nous compléterons le tableau suivant...

# ( Méthode Groupes 1 à 7

1ère étape: Recenser tous les outils et référentiels sur la RSE

Référentiel/ Initiative RSE	Organisations et institutions	Où peut- on le trouver?	Atouts	Axes de progrès	À retenir pour votre groupe	Utile pour d'autres groupes de travail
					✓	- - -
						- - -
					✓	- - -

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.

# ( Méthode Groupe 1 à 7

- A partir de la liste des référentiels, **recensement de l'ensemble des critères par Audencia**
- Mise à disposition des critères pour le 2<sup>nd</sup> comité des acteurs



UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.

# ( Méthode Groupe 1 à 7

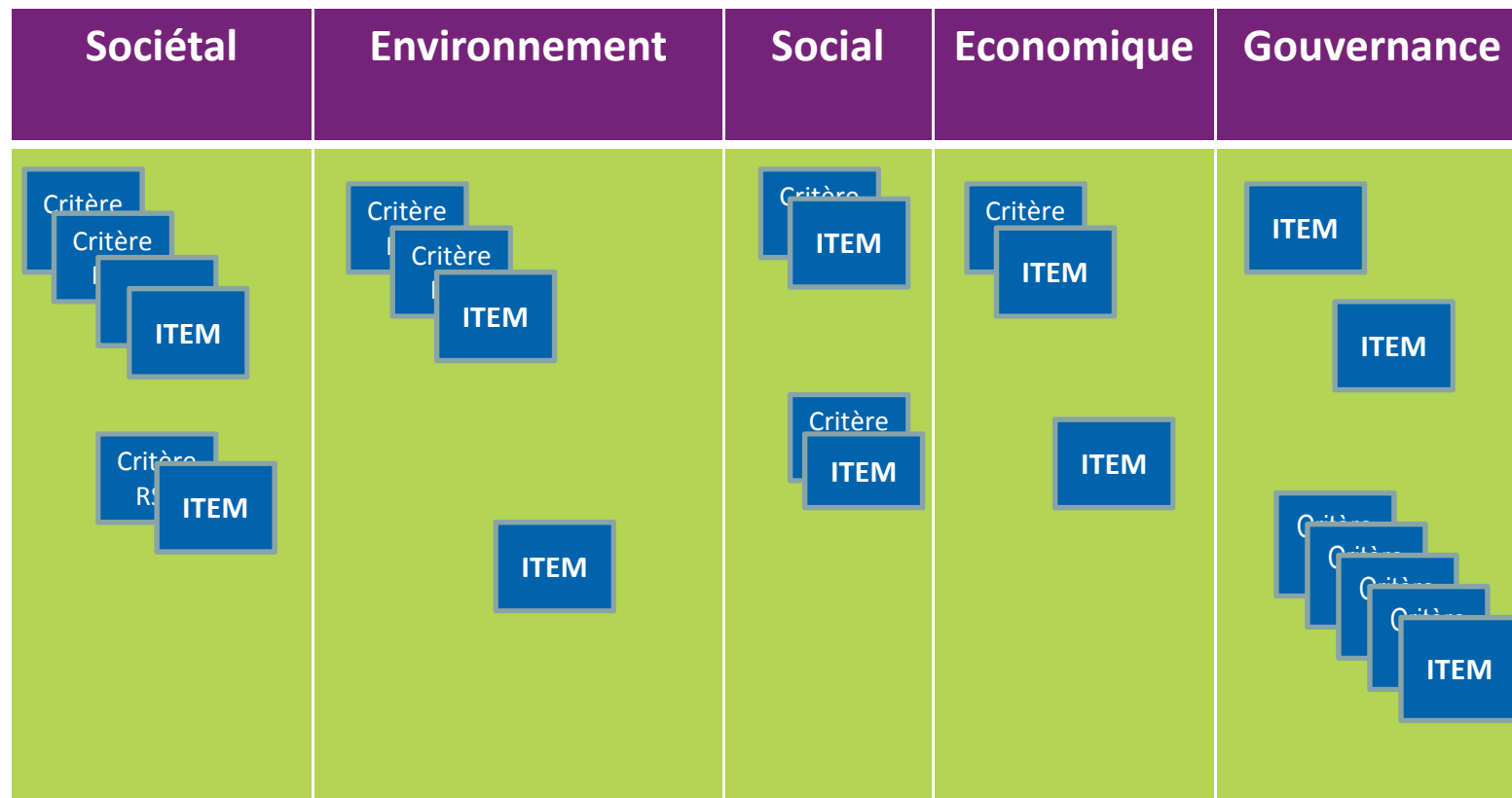
2ème étape (1): Classer les critères RSE des référentiels par domaine

Sociétal	Environnement	Social	Economique	Gouvernance
<p>Critère RSE</p> <p>Critère RSE</p> <p>Critère RSE</p>	<p>Critère RSE</p> <p>Critère RSE</p> <p>Critère RSE</p>	<p>Critère RSE</p> <p>Critère RSE</p>	<p>Critère RSE</p> <p>Critère RSE</p>	<p>Critère RSE</p> <p>Critère RSE</p> <p>Critère RSE</p>

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.

# ( Méthode Groupes 1 à 7

2ème étape (2): Regroupement des critères par items



UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.

# ( Méthode Groupes 1 à 7

**3ème étape** : Sélection des items indispensables et optionnels pour le référentiel partagé régional et conclusions du groupe

Sociétal	Environnement	Social	Economique	Gouvernance
<b>ITEMS INDISPENSABLES</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM	<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM	<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM	<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM	<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM
<b>ITEMS OPTIONNELS</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM	<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM	<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM	<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM	<input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM <input checked="" type="checkbox"/> ITEM

UNE DÉMARCHÉ INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.

# Méthode Groupe 8

## Événement annuel et rayonnement

**1ère étape:** Recenser tous les événements et outils de communication sur la RSE

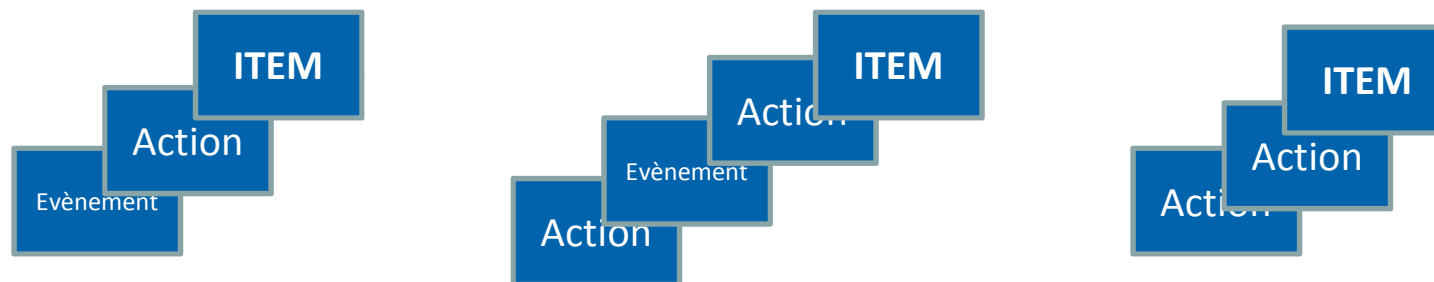
Événements Outils de communication RSE	Organisations et institutions	Localisation	Objectifs	Cibles	Atouts	Axes de progrès	Date	Fréquence de l'événement ou de l'action
								<input type="checkbox"/> Ponctuel <input type="checkbox"/> Régulier

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.

# Méthode Groupe 8

## Événement annuel et rayonnement

**2<sup>nd</sup>e étape:** Concevoir, définir le contenu et les objectifs de la manifestation régionale annuelle RSE idéale.



**3<sup>ème</sup> étape:** Définir une stratégie de communication sur la RSE en particulier à travers l'événement

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# ( Déroulé des comités des acteurs

- **9h30 à 10h**

Séance plénière, introduction de Fabienne Renaud et André Sobczak (présentation synthétique de la démarche)

- **10h15 à 12h**

Groupes thématiques

- **12h à 12h45**

Réunion du comité de pilotage

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# ( Prochaines réunions

## Calendrier

- 12/11/2012
  - 19/12/2012
  - 18/02/2013
- 
- Comité des acteurs: 9h30 – 12h
  - Comité de pilotage: 12h – 12h45

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



# ( Blog

[www.paysdelaloire-rse.fr](http://www.paysdelaloire-rse.fr)

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,  
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.

