

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



DEMARCHE PARTAGEE RSE EN PAYS DE LA LOIRE

Les critères RSE dans les démarches sectorielles - 12 novembre 2012

Personnes présentes : Dominique RICHEBEUF (**ADAPEI 44**), Audrey VIEL (**ADT 44-85**), Guénolé TREBOSEN (**ARACT**), Gilles Lhermitte (**ARJOWIGGINS GRAPHIC**), Jean-Claude VEUGEOIS (**CCI Mayenne**), Guy PINOIT (**CCIR Pays de la Loire**), Christian DRAPEAU (**François Tourisme Consultants**), Virginie RIGOULOT (**Groupe LA POSTE**), Frédéric MENICHETTI (**MATELOC**), Jean-François COYARD (**OPTILOG**), Jacques CROLLE (**QUILLE CONSTRUCTION**), Caroline MATHIAUD (**SAUNIER DUVAL / VAILLANT GROUP**), Eric POULIQUEN (**SIGMA Informatique**), Marie-Hélène BAZIN (**SIGMA Informatique**)

Présidents : Eric BOURON (**Ordre des experts comptables**), François FRENEAT (**URSCOP**)

Rapporteurs : Céline HOCHET (**Audencia**), Régis GUYONY (**Trophées du Développement Durable**)

Nom du référentiel ou du critère RSE	Organisations à l'origine du référentiel	Où peut-on le trouver ?	Atouts	Axes de progrès	Intérêt du référentiel pour d'autres groupes
ISO 26000	Une centaine de pays, organisations mondiales ... Déclinaison par secteur d'activité Banque Populaire Atlantique	Internet	Reconnu internationalement Très large : 7 questions centrales Adaptable en fonction de la structure Balaye tous les champs possibles Pas une norme mais un référentiel : par conséquent, à utiliser selon son niveau Mutualisation / Travail collectif Entrée par l'axe social Tous les témoignages reviennent à un moment sur l'ISO 26000 : au centre des échanges!	Besoin de structurer la démarche, et définition des priorités Document complexe Paraît compliqué pour les TPE	Référentiel reconnu internationalement
Marque Imprim'Vert	Secteur de l'impression Obtention de la marque par le biais des CCI, Chambre des Métiers La Poste	Internet Site de l'UNIC CCI et Chambre des Métiers	Démarche accessible à tous quelque soit la taille de l'entreprise Sensibilisation à une politique papier responsable Démarche de progrès Référentiel qui évolue Adapté au secteur	Centré uniquement sur les problématiques environnementales / Ne prend pas en compte la démarche RSE dans sa globalité Centrée sur la relation achat/fournisseur	Simple, adopté par tout le monde En cours d'internationalisation Une porte d'entrée pour les petites structures et bon moyen d'impliquer les acteurs sur les projets Reconnaissance, un critère presque banalisé, très souvent intégré dans les critères d'achat
Label FSC	Production de papier responsable / bois		FSC très utilisé Garantie provenance et traçage filière Axes forts sur les aspects sociaux, sociétaux et environnementaux		Ameublement / Grande distribution / Bricolage

Nom du référentiel ou du critère RSE	Organisations à l'origine du référentiel	Où peut-on le trouver ?	Atouts	Axes de progrès	Intérêt du référentiel pour d'autres groupes
Label PEFC		ONF	Mêmes garanties que FSC mais uniquement sur l'Europe : problématique sur provenance des bois tropicaux		
Ecolabel européen	Délivré par l'AFNOR	AFNOR	Couvre l'ensemble du cycle de vie du papier		
Démarche Actitudes (Contraction d'Actions et Attitudes)	Bouygues Construction	Bouygues Construction	Application de l'ISO 26000 à l'entreprise et création d'un référentiel propre en lien avec les parties prenantes afin qu'il soit partagé par tous dans l'entreprise Environnement, qualité produits, égalité hommes/femmes... Implication des partenaires	Actualisation du référentiel actualisé Contrôle	Démarche sous-traitants, fournisseurs
Achats responsables, achats de prestations informatiques	SIGMA Informatique	SIGMA et disponible pour les parties prenantes	Construction avec les parties prenantes		

Nom du référentiel ou du critère RSE	Organisations à l'origine du référentiel	Où peut-on le trouver ?	Atouts	Axes de progrès	Intérêt du référentiel pour d'autres groupes
Démarche QSE	Saulnier Duval/Mateloc	Internet	Structurée	Orientation sécurité / environnement	
Le Statut de l'entreprise - statut participatif	URSCOP : 3 critères Développement Durable + gouvernance			Agir sur les autres leviers de l'entreprise	
Entreprise durable et rentable	CCI Mayenne appuyée sur clubs d'entreprises locaux	CCI Mayenne	Simple : les entreprises définissent ce qu'elles ont mis en place (exemples concrets) Référentiel de bonnes pratiques basé sur des cas concrets d'entreprises	A structurer et faire grandir Question de la mesure du gain?	Simplicité / reproductibilité Basé sur le principe qu'une entreprise qui s'appuie sur une démarche RSE améliore sa compétitivité
Observatoire de la RSE	CCIR Pays de la Loire	CCIR Pays de la Loire			
Marque EnVol (Engagement volontaire de l'entreprise pour l'environnement)	CCIR Pays de la Loire		1ers pas vers ISO 14001	Uniquement environnementale	

Nom du référentiel ou du critère RSE	Organisations à l'origine du référentiel	Où peut-on le trouver ?	Atouts	Axes de progrès	Intérêt du référentiel pour d'autres groupes
Démarche Qualité par étapes	CCIR Pays de la Loire + AFNOR	AFNOR	Déclinaison de l'ISO 9001 pour les petites entreprises		
Baromètre social	ADAPEI	ADAPEI	Tous les 2 ans, enquête auprès des salariés		
Evaluation GPEC Qualité de l'emploi	ADT 44 85 proposé par l'URRIOPS	URIOPS	130 critères sur le management des compétences : mobilité, recrutement et le management du travail : dialogue social, sécurité, environnement de travail, mixité professionnelle ... Démarche participative - A abouti à la mise en place d'ateliers sur des problématiques précises	Centré sur le social	
Investors in People	Gouvernement britannique afin d'optimiser la performance par le renforcement des compétences et la motivation du personnel ARACT	Référentiel britannique	Norme très orientée gestion des équipes. Objectifs communs de développement social, économique... sans référentiel précis	Centré Ressources Humaines et Management	

Nom du référentiel ou du critère RSE	Organisations à l'origine du référentiel	Où peut-on le trouver ?	Atouts	Axes de progrès	Intérêt du référentiel pour d'autres groupes
Trophées régionaux du Développement Durable	CGPME/EDF/BPA/EMN/ESAIP/ECN	Internet	Evaluation par les étudiants des différents champs de la RSE Simple d'accès / Gratuit / mise en lumière d'actions simples et concrètes		
Beaucoup de référentiels dans le domaine du tourisme: green globe, clé verte, pavillon bleu, hôtellerie handicap ...	Tourisme / Hôtellerie et Restauration		Source de reconnaissance qualité par le consommateur	Pas de vrai outil défini, multi actions par plusieurs acteurs. Question de moyens? Pas de vrai reconnaissance RSE pour ces différents labels/référentiels ISO 26000 devient référence facilement identifiable mais difficile à mettre en œuvre	
Charte de la Démarche Propreté en journée	Fédération des entreprises de la propreté	FEP : Michel Plassart	Amélioration des conditions de travail : plus de travail en journée et en continu. Méthode de travail: la concertation Prend en compte les dimensions sociale, économique et environnementale Démarche régionale		

Nom du référentiel ou du critère RSE	Organisations à l'origine du référentiel	Où peut-on le trouver ?	Atouts	Axes de progrès	Intérêt du référentiel pour d'autres groupes
Bilan carbone			Tire les entreprises vers le haut		
Charte "Objectif CO2 les transports s'engagent"					
Charte mobilité et Accord Seniors	ADAPEI 44				
Outil GPS (global Performance System)	CJD, Charte de RG de la ville de St Herblain	CJD	Outil gratuit d'autoévaluation sur les différents thèmes de la RSE: définir les priorités par rapport à la situation, taille de l'entreprise... Simple d'utilisation Utilisable par toutes formes de structures juridiques		Accélérateur dans l'adoption des démarches de développement durable en entreprise