

UNE DÉMARCHE INITIÉE PAR LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE,
ANIMÉE PAR AUDENCIA NANTES, AVEC LE SOUTIEN DU COMITÉ 21.



DEMARCHE PARTAGEE RSE EN PAYS DE LA LOIRE

Les critères RSE dans les réseaux territoriaux - 12 novembre 2012

Personnes présentes : Marc MARHADOUR (**ADAPEI44**), Anne-Sophie DEVEAU (**ADT 44-85**), Florence BRUNET-CHAUVEAU (**ALTAMIRE**), Isabelle BERNARD (**ALTASYS CONSEIL REPRESENTANTE MEDEF ANJOU**), Anne JACOB-LE GOHEBEL (**AEROPORTS DU GRAND OUEST**), JEAN CLAUDE VEUGEOIS (**CCI MAYENNE**), Michelle DELCROIX FIALEIX (**CCI NANTES ST-NAZAIRE**), Delphine JACOB (**CGAD DES PAYS DE LA LOIRE**), Laetitia MENUET (**CNAM PAYS DE LA LOIRE**), Céline BOUVET (**CONSEIL GENERAL 72**), Clémentine HODEAU (**COORACE PDL**), Karine FENIES DUPONT (**CRESS**), Henri LOUIS (**DIRECCTE UT44**), Christelle DUVERGER (**EMPREINTE**), Pierrick JUBE (**ESCALADE ENTREPRISES**), Jean NGODI (**FACE**), Sandrine BURGAUD-RICHEBOEUF (**IKEA**), Stéphanie RABAUD (**INSTITUT KERVEGAN**), Rodolphe CONOR (**LA PEP'S**), Marc RICHARD (**LES ECOSSOLIES**), Matthieu JOUBERT (**NANTES HABITAT**), Stéphane GORIUS (**RESEAU 44**)

Présidents : Antoine CHARLOT (**Comité 21**), Jean-Baptiste DROUET (**IMS Entreprendre**), Jean NGODI (**FACE**), Francis BOULANGE (**MFQM**)

Rapporteurs : Cécile CAM (**Audencia**), Delphine BOUFFENIE (**Mairie de St Herblain**), Samuel AUBIN (**Ecole des Mines/Chaire Développement Humain Durable & Territoires**)

Synthèse des échanges :

Les entreprises et réseaux souhaitent travailler spécifiquement sur la particularité des TPE et PME.

Le référentiel doit être valable pour différents types de structure (taille, activité...). Pour permettre à tous les entrepreneurs d'y prendre part, il faut imaginer un référentiel simple.

Les participants ne souhaitent pas recréer un référentiel. Ils craignent de devoir utiliser un nouvel outil alors que des référentiels existent déjà. Les entreprises choisissent un référentiel en fonction de leur degré de maturité au sujet de la RSE. Elles préfèrent des approches plus sectorielles et thématiques. De manière générale, les entreprises doivent pouvoir avoir la liberté de choisir le référentiel qui leur convient.

La volonté de tous est d'avoir une vision commune de la définition de la RSE en Pays de la Loire.

Des interrogations subsistent sur la finalité du projet.

L'annuaire RSE correspond à une attente des acteurs du territoire. Ils attendent également de partager et d'échanger les bonnes pratiques et difficultés rencontrées dans un désir de sincérité. Les acteurs souhaitent être mis en relations.

Il est nécessaire que ces démarches soient engageantes sans pour autant imaginer un processus systématisé ou trop technique.

Il faut fixer un seuil pour la marge de progression attendue et prévoir des démarches en 2 temps (stagiaire / titulaire).

Vigilance à avoir sur l'évaluation des démarches. En effet, La question de la certification pose débat.

Identification des ressources mobilisables par les structures.

Nom du référentiel ou du critère RSE	Organisations à l'origine du référentiel	Où peut-on le trouver?	Atouts	Axes de progrès	Intérêt du référentiel pour d'autres groupes
Développement durable et responsabilité sociétale des acteurs de l'ESS	CRESS	Après de la CRESS, également disponible sur le site dédié à la démarche régionale			
ISO 26000	ISO	http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/iso26000.htm		Trop complexe, lourd à porter, Terminologie ISO peut faire peur aux entreprises. Problèmes de compréhension et méconnaissance. L'ISO 26 000 apparaît comme complexe et réservée à certaines tailles d'entreprises + requiert un certain niveau de maturité ainsi que du temps	
AFAQ 26000	AFNOR	http://www.boutique-certification.afnor.org/certification/evaluation-afaq-26000	Evaluation qui illustre à l'instant T le niveau de maturité de la démarche RSE, quelque soit le niveau d'avancement. Le guide d'évaluation présentant les critères de l'évaluation sont téléchargeables sur le site de l'AFNOR. L'évaluation peut être prise comme un outil de pilotage et de décision stratégique. L'AFAQ 26000 est compatible avec les grands référentiels internationaux.	Trop cher, prix de l'audit non adapté aux PME. Pour les entreprises qui ont déjà une certaine maturité en matière de RSE.	
Label Lucie	Agence Lucie	http://membres.labellucie.com/Telechargements/Docume	Les membres labellisés Lucie illustrent leur engagement et font partie de la « Communauté Lucie », ils ont : - accès au site web de la communauté = interface d'échange	Trop cher, prix de l'audit non adapté aux PME. Pour les entreprises qui ont déjà une certaine maturité en matière de RSE.	

		nts-LUCIE/	<p>entre les membres, favorise la création de partenariat</p> <ul style="list-style-type: none"> - accès à la base de données (téléchargement illimité) traitant de la RSE et du développement durable en général + outils de communication - accès aux formations, conférences et convention annuelle de l'agence Lucie - des avantages auprès des banques et assurances partenaires - l'utilisation illimitée du Logo - une attestation d'évaluation AFAQ 26000 (AFNOR) ou Lucie 26000 (Vigéo) <p>Le Label Lucie est compatible avec les grands référentiels internationaux.</p>		
Diagnostic 360°	AFNOR	http://pratiques-pro.com/v2/offre-management/360-management/	<p>Guide d'évaluation permettant d'identifier les domaines d'action prioritaires de votre entreprise en matière de responsabilité sociétale. Forte ressemblance avec la future norme XP X30-029. Utilisation d'échelles à 5 niveaux. Les niveaux de performance sont illustrés avec des grilles présentant des pratiques ou des exemples de résultat</p>	Outil de diagnostic uniquement	
Agenda 21	ONU	http://www.agenda21france.org/			
Bilan carbone		http://www.associationbilanarbone.fr/le-bilan-carbone%C2%AE/telechargements			

Nom du référentiel ou du critère RSE	Organisations à l'origine du référentiel	Où peut-on le trouver?	Atouts	Axes de progrès	Intérêt du référentiel pour d'autres groupes
Club des responsables du DD	MFQM (Matthias Hincourt)	http://mfqm.fr/groupes-de-travail/developpement-durable#Grille%20DD			
FAR/RS	MFQM		Recommandé de s'appuyer sur un expert en management ; Questionnaire utilisable en tant que diagnostic initial et en tant que support d'auto-évaluation en cours de démarche ; élaboration et mise en route du plan d'actions avec évaluation des résultats d'exercice et intégration DD/RS dans l'organisation		
Charte RGE	Ville de St Herblain	Delphine Bouffenie			
FAR/DD	Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie	http://www.developpement-durable.gouv.fr/Les-indicateurs-phare.html			
Evaluation nouvelle chaire des Mines		http://www.emn.fr/z-dre/fonds-dotation/index.php?page=chaire-developpement-humain-durable-et-territoires			

Imprim'vert		http://www.imprimvert.fr/administration/dmdocuments/imprimvert_cahier_des_charges.pdf			
Démarche Vinci		Critères disponibles sur le lien http://www.vinci.com/vinci.nsf/fr/developpement-durable/pages/index.htm			Sectoriel: bâtiment
Baromètre DD haute Autorité de santé		Regarder les fiches en bas de la page WEB (critères) http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_92367_1/des-outils-utiles-sur-le-developpement-durable			Sectoriel: santé
HQE		http://www.ademe.fr/picardie/page1-3-4.html		80% de projets non certifiés. Démarche trop onéreuse. Les entreprises préfèrent s'appuyer sur leur propre code de déontologie.	Sectoriel: bâtiment
Evaluation de l'utilité sociale	Cress Languedoc Roussillon/Culture et Promotion	http://www.creslr.org/us/waka.php?wiki=TravauxOutils			Sectoriel: ESS
Clef verte		Liste des critères http://www.laclefverte.org/nos-valeurs-clef-verte.php			Sectoriel: tourisme

Green Globe 21	Green Globe 21	Liste des critères http://greenglobe.com/register/standard/	Label international du tourisme durable		Sectoriel: tourisme
Observatoire national RSE		http://www.orse.org/definition_de_la_rse-53.html			
Baromètre RSE	Face	http://www.fondationface.org/faceframe/pdf/Premiers%20resultats%20Barometre%20FACE%2013%20avril%202010.pdf			
Charte d'engagement	DRO	http://www.dirigeantsresponsablesdelouest.fr/gui-sommes-nous/notre-charte/			
ESCALADE Guide d'action RSE	Escalade (Pierrick Jubé)	http://escalade-entreprises.net/escalade2011/index.php?option=com_content&view=article&id=23&Itemid=12	Guide pragmatique pour les TPE et PME souhaitant s'engager ou développer leurs actions RSE. L'intérêt de cet outil est de comprendre la valeur ajoutée et d'engager la démarche de progrès.		Club d'entreprises
Natural Step	The Natural Step France	http://www.thenaturalstep.org/en/toolkits-around-world	Méthode facilitant la mise en place d'une démarche de développement durable (sans objectif de reconnaissance externe)	Coût - Accessibilité PME	

Qualirei	CNEI	http://www.cnei.org/			Sectoriel: insertion
Pacte territorial de l'insertion (ou pacte pour l'insertion et l'emploi)	CNEI	http://www.cnei.org/index.php?option=com_flexicontent&view=items&cid=78:cnei&id=1820:signez-le-pacte-pour-linsertion-et-lemploi&Itemid=76			
	AGEFIPH	http://www.agefiph.fr/Entreprises/Dossiers-pratiques	Plusieurs dossiers pratiques sur l'emploi des personnes en situation de handicap		
Charte	ISATIS	-			
Créateur d'entreprise et RSE	CCI	Bertrand Bollet http://www.entrepreneursdavenir.com/blog/post/-/id/65			
SVR2D	CNAM - Intec Pays de Loire (Laetitia Menuet)		QCM d'une soixantaine de questions qui permet de voir comment l'entrepreneur s'implique dans le développement durable avec une notion de volonté et de temps		

Les droits de l'homme au cœur de la RSE	Coordination Sud	Enregistré sur le fichier de partage			
Charte de confiance	Cci Tourisme	http://www.charte-confiance.com/		Uniquement en 44	Démarches sectorielles Hôtellerie et restauration en Loire Atlantique
Charte de la diversité	IMS entreprendre	http://www.charte-diversite.com/			
Label égalité professionnelle	AFNOR	http://www.boutique-certification.afnor.org/certification/label-egalite-professionnelle			
SA 8000	Council On Economic Priorities ONG américaine	http://www.sa-intl.org/index.cfm?fuseaction=Page.ViewPage&PageID=937			
Charte d'engagement DRO	François Guérin DRO	http://www.dirigeantsresponsablesdelouest.fr/qui-sommes-nous/notre-charte/			

Conception partagée intégrée	Christelle DUVERGER				
Écolabel					
Guide des administrations et des établissements publics éco-responsables	Outil développé par l'ADEME à la demande du MEDD. Une appropriation et une utilisation par les administrations est en cours	site ADEME	<p>Poids des thèmes environnementaux important.</p> <p>Pour chaque sous thèmes des éléments documentés et chiffrés en termes de :</p> <p>Enjeux / Objectifs / Indicateurs / Freins/leviers / Exemples d'actions</p> <p>Ainsi que des méthodes pour conduire les diagnostics (dont fiches diagnostics)</p> <p>Accès à un espace de travail en ligne</p> <p>Lien avec le tableau de bord de l'éco-responsabilité indicateurs de l'état exemplaire - site www.administration-durable.gouv.fr</p>		
La RSE selon la CGPME	CGPME	http://www.cgpme.fr/internationals/voir/535/guide-rse	Guide pratique et concret avec exemples de mise en application de la RSE dans les PME et des avantages à appliquer une stratégie de RSE. Guide décliné en 3 thématiques avec pour chacune des analyses de bonnes pratiques.		